

*Lehetőségünk nyílt a Magyarvíz Kft. pénzügyi és adminisztratív vezetőjével, Hajdu Krisztinával a 2024-es KAIZEN™ Award Hungary pályázaton való részvételükről beszélgetni.*

### **Miért indultak a KAIZEN™ Award pályázaton?**

Nagyon felvillanyozott minket az ötlet, hogy mi is megmérettethetjük magunkat egy csapatként. Az "anyánknál" már évek óta látunk erre jó példát, és szeretnénk megmutatni, hogy a mi almánk nem esett messze attól a fától. Ugyanakkor abban is bízom, hogy ez a részvétel tovább motiválhatja munkatársainkat, hogy ezen az úton haladjunk tovább közösen.

### **Miért és hogyan alkalmazza a vállalat a KAIZEN™ módszereket?**

A „Miért?” kérdésre a válasz nagyrészt a Kaizen Institute csapatának köszönhető. A nyitottság megvolt bennünk, és éreztük, hogy sok területen változásra, fejlődésre van szükségünk.

Eszközöket, módszereket kerestünk. S noha anyavállalatunk évek óta élen jár ezen a területen, a nálunk megvalósított projektek kifejezetten gyártás fókuszúak voltak, így a szemlélet nem terjedt el a szervezet egészében. Egészen addig amíg Veletek nem talákoztunk és egy intenzív, mindenki bevonásával tartott pár napos "szeánsz" alkalmával sikerült megértetnetek velünk.

Azóta a szemlélet elterjedt a résztvevőkről a kollégákra és egyre több ötlet született minden területről, legyen az az egyszerű szemégyűjtés/tárolás vagy egy komplett új optimalizált anyagáram. A gyártás, gyártástervezés, készletezés területén szervezett együttműködés zajlik az AMSB-vel.

Havi meetingeken értékeljük az elmúlt időszakot, megosztjuk a terveinket/ötleteinket és együtt döntünk az esetleges cselekvési tervről. A többi területen az alkalmazás többnyire individuális módon zajlik. Szerencsénkre kollégáink nagyon könnyen megértették, hogy az áramlás megteremtése minden területen és azok között is egyaránt fontos, és nemcsak jelzik, ha valahol veszteséget tapasztalnak, hanem megoldásokat is javasolnak. A selejtek csökkentését célzó ötletrendszer, a gyártástervezést támogató SAP adatbázis használata, az OEE nyomonkövetés, az alapanyag átadása gyártásnak folyamatjavulása is ennek köszönhető. Külön kiemelnénk a vevőszolgálat és a kontrolling/pénzügy között információáramlást, valamint az ILIM és Factbird projekteket.

### **Miben tartja kiemelkedőnek a pályázati projektjüket?**

Amellett, hogy csökkenti a kieső idővel járó veszteséget, megadja a lehetőséget a feladat elvégzésére bármely kollégának kortól, nemtől, erőnlétől függetlenül. Kapacitás szabadult fel, vevői igények további kielégítése történt nemcsak mennyiségben, hanem a költségek csökkenése miatt, árszabásban is. Ami engem azonban az első naptól kezdve leginkább lenyűgöz, hogy nem ugyanazt próbáljuk gyorsabban, ügyesebben vagy kevesebben csinálni, hanem sikerült szemléletet váltani, és találni egy más módot arra, hogy ugyanoda jussunk el úgy, hogy közben az idő és a humán tényezőt is sikerül optimalizálni.

### **Milyen eredményeket sikerült elérniük a KAIZEN™ tevékenységgel?**

Hosszasan lehetne sorolni, úgy, mint a folyamatosan növekvő OEE, hatékonyabb gyártástervezés, gyártási selejt csökkentés a folyamatban vagy a hatékonyabb kommunikáció a folyamatokban a résztvevők között. De hatással van a jobb vevőkiszolgálásra - csökkenő reklamáció és kötbér, hatékonyabb számlázás (késedelem gyakorlatilag nullára csökkent) - optimalizált szállítólevél begyűjtés. Javult a folyamatok standardizálása, a raklap kintlévőség negyedére csökkent,

raklapok mennyiségi és minőségi kezelésével kapcsolatban információs rendszer kiépítése fuvarozókkal és vevőkkel eredményeket hozott ezen a területen is. PET granulátum tárolása és telephelyi körforgásának optimalizálása szintén előre lépésnek tekinthető.

### **Mi a következő lépés a folyamatos fejlődésben a KAIZEN™ Award után?**

Cégünknel váltás van az ügyvezetésben, amely folyamat éppen a KAIZEN™ Award pályázatával egyidőben zajlik. Nagyon jó hír, hogy az új vezető, Dunai András is a folyamatos fejlődés híve, és jó pár tervvel és ötlettel érkezett a céghez, amelyek óriási lehetőségeket tartogatnak főként a vevői értéktöbblet teremtésben.

