

*Interjúnkban Kenyeresné Gonda Mónikával a nyíregyházi Dunapack Kft. termelési igazgatójával és Pongrácz Zsanett lean koordinátorral beszélgettünk cégük 2024-es KAIZEN™ Award Hungary pályázaton való indulásukról.*

### **Miért indultak a KAIZEN™ Award pályázaton?**

A Dunapack Kft. nyíregyházi gyára azért döntött úgy, hogy részt vesz a KAIZEN™ Award pályázaton, mert szeretnének megosztani történetüket és sikereinket, amivel másokat is motiválhatunk arra, hogy elinduljanak ezen az úton, ahogy mi is tettük. Hiszünk abban, hogy az általunk követett lean filozófia és a folyamatos fejlődés iránti elkötelezettségünk példaértékű lehet mások számára is. Ez a pályázat egy kiváló lehetőség arra, hogy bemutassuk, milyen szenvedéllyel és elhivatottsággal dolgozunk azon, hogy minden nap egy kicsit jobbak legyünk. Számunkra a KAIZEN™ nem csak egy módszer, hanem a fejlődés és az innováció iránti mély elkötelezettségünk kifejezése.

### **Miért és hogyan alkalmazzák a vállalatnál a KAIZEN™ módszereket?**

A Dunapack Kft. azért alkalmazza a KAIZEN™ módszereket, mert hiszünk a folyamatos fejlődés erejében. Minden egyes nap arra törekszünk, hogy jobbak legyünk, mint tegnap voltunk. A KAIZEN™ módszerek segítségével lehetőségünk van arra, hogy minden apró lépés, minden kis változtatás együttesen hatalmas eredményeket hozzon. Az egyes területeken a lean táblák előtti napi rutin meetingek segítenek a napi problémák azonnali megoldásában és az információáramlásban. A Gemba séták során vezetőink közvetlenül a termelés szívébe lépnek, és első kézből tapasztalják meg a folyamatokat és rögtön észlelik, hogy min kell változtatni, az 5S módszer pedig rendet és tisztaságot hoz a munkakörnyezetünkbe. A csapatokban végzett PDCA ciklusok révén folyamatosan értékeljük és javítjuk működésünket/folyamatainkat, így biztosítva, hogy mindig a legjobbat nyújtsuk.

### **Miben tartják kiemelkedőnek a pályázati projektjüket?**

Az, hogy minden dolgozónkat bevonjuk a lean kultúrába, és közösen dolgozunk a problémák megoldásán, egyedülálló közösségi erőt teremt. A projektünkben nem csupán eszközöket és módszereket használunk, hanem egy olyan környezetet teremtettünk, ahol mindenki részt vesz a fejlődésben, és büszkén járul hozzá a közös sikerhez. Ez a projekt nem csupán egy lean módszertan bevezetését jelenti, hanem egy új, összetartó és motiváló vállalati kultúra kialakítását is, amely hosszú távon biztosítja a Dunapack Kft. sikerét és fejlődését. Ezért tartjuk kiemelkedőnek a pályázati projektünket – mert közös munkánk és szenvedélyünk révén egy olyan jövőt építünk, amelyben mindannyian büszkén állhatunk helyt és amely támogatja a folyamatos fejlődést.

### **Milyen eredményeket sikerült elérniük a KAIZEN™ tevékenységgel?**

A munkakörnyezetünk rendezettebb és tisztább lett, ami nemcsak a termelékenységünket növeli, hanem a munkatársak elégedettségét is. A napi rutinok által javult a területek közötti információáramlás és az együttműködés. A vezetőségi Gemba séták során közvetlenül látjuk és értékeljük a folyamatainkat, így gyorsabban és hatékonyabban tudunk reagálni a felmerülő problémákra. Az 5S módszer alkalmazása révén javult a termelési folyamatok rendezettsége, a PDCA-k alkalmazásával sikerült növelni a vevőink elégedettségét és optimalizálni jó néhány belső folyamatot. Ezek az intézkedések hozzájárultak ahhoz, hogy a vállalatunk versenyképesebb és fenntarthatóbb legyen.

## **Mi a következő lépés a folyamatos fejlődésben a KAIZEN™ Award után?**

A KAIZEN™ Award egy remek lehetőség a tanulásra és további tapasztalatok gyűjtésére. Továbbra is elkötelezettek vagyunk amellett, hogy minden nap tanuljunk és fejlődjünk. Köszönjük a motivációt, amit a KAIZEN™ csapattól kaptunk. A következő lépésünk a kialakított elemek stabilizálása, a lean kultúra mélyítése, szélesítése és a dolgozók még szorosabb bevonása a folyamatokba. Célunk, hogy még innovatívabb megoldásokkal álljunk elő, amelyek tovább növelik hatékonyságunkat. Szívesen fogadtuk a tanácsokat és meglátásokat, amik új elemekkel bővítették nézőpontunkat. Több ilyen és ehhez hasonló kezdeményezésre lenne szükség és mindenkit bátorítunk a részvételre.

